



GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Regenschirm

Knirps steht seit jeher für Qualität, Zuverlässigkeit und langlebige Produkte. Deshalb gewähren wir auf alle Knirps Produkte, die ab dem 1. Januar 2021 erworben wurden, eine Herstellergarantie von fünf Jahren.

Sollte innerhalb dieses Zeitraums ein Material- oder Herstellungsfehler auftreten, sorgen wir für eine fachgerechte Reparatur oder einen gleichwertigen Ersatz – selbstverständlich ohne Kosten für Sie.

GELTUNGSBEREICH DER GARANTIE

Die Garantie gilt für alle originalen Produkte der Marke Knirps. Dazu zählen Regenschirme sowie Bestandteile und Zubehör, die ausdrücklich als Knirps Produkt verkauft wurden.

Die Garantie beginnt mit dem auf dem Kaufnachweis angegebenen Kaufdatum und gilt für einen Zeitraum von fünf Jahren.

UMFANG DER GARANTIELEISTUNG

Die Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler, die während der Garantiezeit bei bestimmungsgemäßem Gebrauch des Produkts auftreten. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers sowie zwingende gesetzliche Ansprüche aus einer Herstellergarantie bleiben unberührt.

Liegt ein berechtigter Garantiefall vor, erbringt Knirps nach eigener Wahl eine der folgenden Leistungen:

- fachgerechte Reparatur des Produkts oder
- Austausch gegen ein gleichwertiges Produkt.

Ist eine der beiden Leistungen nicht möglich oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand durchführbar, kann Knirps die jeweils andere Leistung wählen.

Die Garantieleistung erfolgt für Sie unentgeltlich. Im berechtigten Garantiefall trägt Knirps sämtliche für die Durchführung der Garantieleistung notwendigen Material-, Arbeits- und Transportkosten einschließlich der erforderlichen Einsende- und Rücksendekosten.

In geeigneten Fällen kann Knirps alternativ eine Erstattung des Kaufpreises anbieten. Dies erfolgt mit Ihrer Zustimmung oder sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Durch eine Reparatur oder den Austausch einzelner Teile wird die ursprüngliche Garantiezeit weder verlängert noch beginnt sie erneut.

VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN

Nicht von der Garantie umfasst sind Schäden und Beeinträchtigungen, die nicht auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen. Hierzu zählen insbesondere:

- normale Gebrauchs- und Verschleißerscheinungen,
- Schäden infolge einer unsachgemäßen oder nicht bestimmungsgemäßen Verwendung,
- Schäden durch Nichtbeachtung der Gebrauchs- und Pflegehinweise,
- vorsätzliche Beschädigungen sowie Schäden durch Unfälle oder Stürze,
- Schäden, die durch Veränderungen oder unsachgemäße Reparaturen durch nicht von Knirps autorisierte Personen verursacht wurden,
- Transportschäden, die Knirps nicht zu vertreten hat,
- Schäden durch äußere Einwirkungen wie Sturm, Hagel, Feuer oder außergewöhnliche Witterungsbedingungen, sofern das Produkt hierfür nicht ausdrücklich vorgesehen ist,
- geringfügige Abweichungen, welche die Gebrauchstauglichkeit oder den Wert des Produkts nur unwesentlich beeinflussen.

SO MACHEN SIE IHREN GARANTIEANSPRUCH GELTEND

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, bevor Sie das Produkt einschicken.

Die Kontaktaufnahme ist möglich über:

www.knirps.de/garantie

Alternativ erreichen Sie uns per E-Mail unter rain@knirps.com oder telefonisch unter +43 (0) 7722 63205-0.

Für eine schnelle Bearbeitung benötigen wir folgende Angaben und Unterlagen:

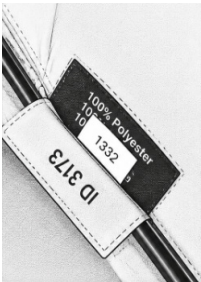
- **Kaufnachweis**

Bitte übermitteln Sie uns eine Rechnung, einen Kassenbon, eine Bestellbestätigung oder einen anderen geeigneten Nachweis, aus dem das Kaufdatum hervorgeht.

Knirps

GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Regenschirm



- **Produktdaten**

Bei Knirps Regenschirmen befinden sich die ID- und LOT-Nummer auf dem eingenähten Produktetikett. Bitte teilen Sie uns diese Angaben mit oder senden Sie uns ein gut lesbares Foto des Etiketts.

- **Beschreibung des Mangels**

Beschreiben Sie bitte kurz, welcher Defekt aufgetreten ist und unter welchen Umständen dieser festgestellt wurde.

- **Fotos oder Video**

Bitte übermitteln Sie gut erkennbare Fotos oder ein kurzes Video, auf denen der Defekt deutlich sichtbar ist. Aufnahmen aus mehreren Perspektiven erleichtern die Beurteilung.

- **Kontaktdaten**

Bitte geben Sie Ihren vollständigen Namen, Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an.

Nach Eingang Ihrer Unterlagen prüfen wir den Garantierantrag und informieren Sie über die weitere Vorgehensweise.

Sofern eine Einsendung des Produkts erforderlich ist, erhalten Sie von uns vorab die entsprechenden Versandinformationen. Bitte senden Sie das Produkt erst ein, nachdem Sie hierzu von uns aufgefordert wurden.

Bei einem berechtigten Garantieanspruch übernimmt oder erstattet Knirps die notwendigen Einsendekosten. Für die Prüfung und Bearbeitung des Garantieanspruchs fallen keine Gebühren an.

GESETZLICHE MÄNGELRECHTE

Diese Herstellergarantie ist eine freiwillige, zusätzliche Leistung von Knirps.

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Mängelrechte ist für Sie unentgeltlich.

Abhängig von den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen können Ihnen insbesondere Ansprüche auf Nacherfüllung sowie gegebenenfalls auf Minderung des Kaufpreises, Rücktritt vom Kaufvertrag oder Schadensersatz zustehen.

Für die gesetzlichen Mängelrechte gelten die jeweiligen gesetzlichen Fristen. Diese bleiben von der fünfjährigen Knirps Herstellergarantie unberührt.

GARANTIEGEBER

Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
5280 Braunau
AUSTRIA
Telefon: +43 (0) 7722 63205-0
E-Mail: rain@knirps.com
Internet: www.knirps.de/garantie

GARANTIEDAUER UND GELTUNGSBEREICH

Die Garantiezeit beträgt fünf Jahre und beginnt mit dem auf dem Kaufnachweis ausgewiesenen Kaufdatum.

Die Garantie gilt weltweit. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte, die am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort des Verbrauchers gelten, bleiben unberührt.

BEREITSTELLUNG

Diese Garantiebedingungen werden dem Verbraucher spätestens bei Übergabe des Produkts auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt. Dies erfolgt beispielsweise per E-Mail oder als Anhang zu den Vertrags-, Bestell- oder Versandunterlagen übermittelt wird.

Zusätzlich sind die Garantiebedingungen über den QR-Code auf dem Hangtag des Produkts abrufbar. Die dort bereitgestellte PDF-Datei kann heruntergeladen und dauerhaft gespeichert werden. Der QR-Code dient als zusätzlicher Zugang zu den Garantiebedingungen und ersetzt nicht deren Bereitstellung auf einem dauerhaften Datenträger.



WARRANTY AND GUARANTEE

Umbrella

Knirps has always stood for quality, reliability and long-lasting products. For this reason, we provide a five-year manufacturer's warranty for all Knirps products purchased on or after 1 January 2021.

If a defect in materials or workmanship occurs within this period, we will arrange for a professional repair or provide an equivalent replacement – at no cost to you.

SCOPE OF THE WARRANTY

The warranty applies to all genuine Knirps branded products. This includes umbrellas as well as components and accessories expressly sold as Knirps products.

The warranty period begins on the date of purchase stated on the proof of purchase and is valid for a period of five years.

WARRANTY COVERAGE

The warranty covers defects in materials and workmanship that occur during the warranty period when the product is used as intended. The consumer's statutory rights and any mandatory statutory rights relating to a manufacturer's warranty remain unaffected.

In the event of a valid warranty claim, Knirps will, at its discretion, provide one of the following remedies:

- professional repair of the product; or
- replacement with an equivalent product

If either of these remedies is not possible or can only be provided with disproportionate effort, Knirps may choose the other remedy.

Warranty service is provided free of charge. In the event of a valid warranty claim, Knirps will cover all material, labour and transportation costs necessary to provide the warranty service, including any required costs for sending the product to us and returning it to you.

Where appropriate, Knirps may alternatively offer a refund of the purchase price. This will be provided with your consent or where the applicable legal requirements for such a refund are met.

Repair or replacement of individual parts does not extend or restart the original warranty period.

EXCLUSIONS FROM THE WARRANTY

The warranty does not cover damage or deterioration that is not caused by a defect in materials or workmanship. This includes, in particular:

- normal signs of use and wear and tear,
- damage resulting from improper use or use other than as intended,
- damage caused by failure to follow the instructions for use and care,
- intentional damage as well as damage caused by accidents or falls,
- damage caused by modifications or improper repairs carried out by persons not authorised by Knirps,
- transport damage for which Knirps is not responsible,
- damage caused by external influences such as storms, hail, fire or exceptional weather conditions, unless the product is expressly designed for such conditions,
- minor deviations that have no significant effect on the usability or value of the product.

HOW TO MAKE A WARRANTY CLAIM

Please contact us before sending in the product.

You can contact us via:

<https://knirps.com/guarantee/>

Alternatively, you can contact us by email at rain@knirps.com or by telephone at +43 (0) 7722 63205-0.

To ensure that your claim can be processed quickly, please provide the following information and documents:

- **Proof of Purchase**

Please provide an invoice, sales receipt, order confirmation or other suitable proof showing the date of purchase.



WARRANTY AND GUARANTEE

Umbrella



- **Product Information**

For Knirps umbrellas, the ID and LOT numbers can be found on the product label sewn into the umbrella. Please provide us with these details or send us a clearly legible photo of the label.

- **Description of the Defect**

Please briefly describe the defect and the circumstances under which it occurred or was identified.

- **Photos or Video**

Please provide clear photos or a short video showing the defect. Images taken from several angles will help us assess the issue.

- **Contact Details**

Please provide your full name, address, telephone number and email address.

Once we have received your information and documents, we will review your warranty claim and inform you of the next steps.

If the product needs to be returned, we will provide you with the relevant shipping instructions in advance. Please do not send the product to us until we have asked you to do so.

In the event of a valid warranty claim, Knirps will cover or reimburse the necessary shipping costs. No fees will be charged for assessing or processing your warranty claim.

STATUTORY RIGHTS IN THE EVENT OF DEFECTS

This manufacturer's warranty is a voluntary, additional service provided by Knirps.

Your statutory rights in the event of defects against the seller are neither restricted nor replaced by this warranty. Exercising your statutory rights in the event of defects is free of charge.

Depending on the applicable statutory requirements, you may in particular be entitled to remedies such as repair or replacement and, where applicable, a reduction in the purchase price, withdrawal from the purchase contract or compensation for damages.

The applicable statutory limitation periods apply to your statutory rights in the event of defects. These rights and periods remain unaffected by the five-year Knirps manufacturer's warranty.

WARRANTOR

Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
5280 Braunau
AUSTRIA
Telephone +43 (0) 7722 63205-0
E-Mail: rain@knirps.com
Internet: <https://knirps.fr>

WARRANTY PERIOD AND GEOGRAPHICAL SCOPE

The warranty period is five years and begins on the date of purchase stated on the proof of purchase.

The warranty applies worldwide. Any mandatory statutory consumer rights applicable at the consumer's place of residence or habitual residence remain unaffected.

PROVISION OF THE WARRANTY TERMS

These warranty terms will be provided to the consumer on a durable medium no later than upon delivery of the product. This may be done, for example, by email or as an attachment to the contractual, order or shipping documents.

In addition, the warranty terms can be accessed via the QR code on the product hangtag. The PDF provided there can be downloaded and permanently stored. The QR code provides additional access to the warranty terms and does not replace their provision on a durable medium.



GARANTIE LÉGALE ET GARANTIE COMMERCIALE

Parapluie

Depuis toujours, Knirps est synonyme de qualité, de fiabilité et de produits durables. C'est pourquoi nous accordons une garantie fabricant de cinq ans sur tous les produits Knirps achetés à compter du 1er janvier 2021.

Si un défaut de matériau ou de fabrication survient pendant cette période, nous assurons une réparation dans les règles de l'art ou le remplacement par un produit équivalent, bien entendu sans frais pour vous.

CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La garantie s'applique à tous les produits originaux de la marque Knirps. Elle couvre les parapluies ainsi que les composants et accessoires expressément vendus en tant que produits Knirps.

La garantie prend effet à la date d'achat indiquée sur le justificatif d'achat et est valable pendant une période de cinq ans.

ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La garantie couvre les défauts de matériau et de fabrication qui surviennent pendant la période de garantie dans le cadre d'une utilisation du produit conforme à sa destination. Les droits légaux du consommateur ainsi que les droits impératifs prévus par la loi en matière de garantie fabricant restent inchangés.

En cas de recours justifié à la garantie, Knirps fournit, à son choix, l'une des prestations suivantes :

- réparation du produit dans les règles de l'art ; ou
- remplacement par un produit équivalent.

Si l'une de ces deux prestations est impossible ou ne peut être réalisée qu'au prix d'efforts disproportionnés, Knirps peut choisir l'autre prestation.

La prestation de garantie est effectuée sans frais pour vous. En cas de recours justifié à la garantie, Knirps prend en charge tous les frais de matériel, de main-d'œuvre et de transport nécessaires à l'exécution de la garantie, y compris les frais nécessaires d'envoi et de retour du produit.

Dans certains cas appropriés, Knirps peut également proposer le remboursement du prix d'achat. Celui-ci intervient avec votre accord ou lorsque les conditions légales applicables sont remplies.

La réparation ou le remplacement de certaines pièces ne prolonge pas la période de garantie initiale et ne fait pas courir une nouvelle période de garantie.

VEXCLUSIONS DE LA GARANTIE

La garantie ne couvre pas les dommages et détériorations qui ne résultent pas d'un défaut de matériau ou de fabrication. Sont notamment exclus :

- les signes normaux d'utilisation et d'usure ;
- les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou non conforme à la destination du produit ;
- les dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien ;
- les dommages causés intentionnellement ainsi que ceux résultant d'un accident ou d'une chute ;
- les dommages causés par des modifications ou des réparations inappropriées effectuées par des personnes non autorisées par Knirps ;
- les dommages liés au transport dont Knirps n'est pas responsable ;
- les dommages causés par des facteurs extérieurs tels que les tempêtes, la grêle, le feu ou des conditions météorologiques exceptionnelles, sauf si le produit est expressément conçu pour y résister ;
- les écarts mineurs qui n'affectent que de manière insignifiante l'aptitude à l'usage ou la valeur du produit.

COMMENT FAIRE VALOIR VOTRE GARANTIE

Veuillez nous contacter avant de nous envoyer le produit.

Vous pouvez nous contacter via :

www.knirps.fr/garantie

Vous pouvez également nous contacter par e-mail à rain@knirps.com ou par téléphone au +43 (0) 7722 63205-0.

Afin de permettre un traitement rapide de votre demande, veuillez nous fournir les informations et documents suivants :

- **Justificatif d'achat**

Veuillez nous transmettre une facture, un ticket de caisse, une confirmation de commande ou tout autre justificatif approprié indiquant la date d'achat.



GARANTIE LÉGALE ET GARANTIE COMMERCIALE

Parapluie



- **Informations sur le produit**

Pour les parapluies Knirps, les numéros ID et LOT figurent sur l'étiquette cousue sur le produit. Veuillez nous communiquer ces informations ou nous envoyer une photo clairement lisible de l'étiquette.

- **Description du défaut**

Veuillez décrire brièvement le défaut constaté ainsi que les circonstances dans lesquelles il a été identifié.

- **Photos ou vidéo**

Veuillez nous transmettre des photos clairement visibles ou une courte vidéo montrant distinctement le défaut. Des prises de vue sous plusieurs angles faciliteront l'évaluation.

- **Coordonnées**

Veuillez indiquer vos nom et prénom, votre adresse complète, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.

Après réception de vos informations et documents, nous examinerons votre demande de garantie et vous informerons de la suite de la procédure.

Si l'envoi du produit est nécessaire, nous vous communiquerons au préalable les informations nécessaires concernant l'expédition. Veuillez ne pas envoyer le produit avant d'avoir reçu notre demande à cet effet.

En cas de recours justifié à la garantie, Knirps prend en charge ou rembourse les frais d'envoi nécessaires. Aucun frais ne vous sera facturé pour l'examen et le traitement de votre demande de garantie.

DROITS LÉGAUX EN CAS DE DÉFAUT

La présente garantie fabricant constitue une prestation volontaire et complémentaire de Knirps.

Vos droits légaux en cas de défaut à l'égard du vendeur ne sont ni limités ni remplacés par la présente garantie. L'exercice de vos droits légaux en cas de défaut est gratuit.

Selon les dispositions légales applicables, vous pouvez notamment bénéficier d'un droit à la mise en conformité du produit ainsi que, le cas échéant, d'une réduction du prix d'achat, de la résolution du contrat de vente ou de dommages et intérêts.

Les délais légaux applicables s'appliquent à vos droits en cas de défaut. Ceux-ci ne sont pas affectés par la garantie fabricant Knirps de cinq ans.

GARANT

Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
5280 Braunau
AUSTRIA
Téléphone : +43 (0) 7722 63205-0
E-Mail : rain@knirps.com
Internet : www.knirps.fr

DURÉE ET CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La durée de la garantie est de cinq ans et commence à la date d'achat indiquée sur le justificatif d'achat.

La garantie est valable dans le monde entier. Les droits impératifs des consommateurs applicables au lieu de résidence ou de résidence habituelle du consommateur restent inchangés.

MISE À DISPOSITION

Les présentes conditions de garantie sont mises à la disposition du consommateur sur un support durable, au plus tard lors de la remise du produit. Elles peuvent notamment être transmises par e-mail ou en pièce jointe aux documents contractuels, de commande ou d'expédition.

En complément, les conditions de garantie sont accessibles via le QR code figurant sur l'étiquette volante du produit. Le fichier PDF mis à disposition peut être téléchargé et conservé durablement.

Le QR code constitue un moyen d'accès supplémentaire aux conditions de garantie et ne remplace pas leur mise à disposition sur un support durable.



WETTELIJKE GARANTIE EN FABRIEKSGARANTIE

Paraplu

Knirps staat al sinds jaar en dag voor kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzame producten. Daarom bieden wij een fabrieksgarantie van vijf jaar op alle Knirps-producten die op of na 1 januari 2021 zijn aangeschaft.

Mocht binnen deze periode een materiaal- of fabricagefout optreden, dan zorgen wij voor een vakkundige reparatie of een gelijkwaardige vervanging – uiteraard zonder kosten voor u.

TOEPASSINGSGEBIED VAN DE GARANTIE

De garantie geldt voor alle originele producten van het merk Knirps. Hieronder vallen paraplu's, evenals onderdelen en accessoires die uitdrukkelijk als Knirps-product zijn verkocht.

De garantie gaat in op de aankoopdatum die op het aankoopbewijs staat vermeld en geldt gedurende een periode van vijf jaar.

OMVANG VAN DE GARANTIE

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten die tijdens de garantieperiode optreden bij gebruik van het product overeenkomstig de bestemming. De wettelijke rechten van de consument en eventuele dwingende wettelijke aanspraken met betrekking tot een fabrieksgarantie blijven onverminderd van kracht.

In geval van een geldige garantieclaim zal Knirps, naar eigen keuze, een van de volgende oplossingen bieden:

- vakkundige reparatie van het product; of
- vervanging door een gelijkwaardig product.

Als een van beide oplossingen niet mogelijk is of alleen met onevenredige inspanningen kan worden uitgevoerd, kan Knirps voor de andere oplossing kiezen.

De garantieservice is kosteloos voor u. In geval van een geldige garantieclaim draagt Knirps alle materiaal-, arbeids- en transportkosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de garantie, inclusief de noodzakelijke kosten voor het opsturen en terugzenden van het product.

In daarvoor geschikte gevallen kan Knirps als alternatief een terugbetaling van de aankoopprijs aanbieden. Dit gebeurt met uw toestemming of indien aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan.

Door reparatie of vervanging van afzonderlijke onderdelen wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet verlengd en begint deze niet opnieuw.

UITGESLOTEN VAN DE GARANTIE

De garantie dekt geen schade of gebreken die niet het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout. Hieronder vallen met name:

- normale gebruiks- en slijtageverschijnselen;
- schade als gevolg van onjuist gebruik of gebruik dat niet overeenkomt met de bestemming van het product;
- schade als gevolg van het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsinstructies;
- opzettelijke beschadigingen en schade als gevolg van ongevallen of vallen;
- schade veroorzaakt door wijzigingen of ondeskundige reparaties uitgevoerd door personen die niet door Knirps zijn geautoriseerd;
- transportschade waarvoor Knirps niet verantwoordelijk is;
- schade door externe invloeden zoals storm, hagel, brand of uitzonderlijke weersomstandigheden, tenzij het product uitdrukkelijk voor dergelijke omstandigheden is bedoeld;
- geringe afwijkingen die de bruikbaarheid of waarde van het product slechts in onbeduidende mate beïnvloeden.

ZO MAAKT U AANSPRAAK OP DE GARANTIE

Neem contact met ons op voordat u het product naar ons opstuurt.

U kunt contact met ons opnemen via:

<https://knirps.nl/garantie>

U kunt ons ook bereiken per e-mail via rain@knirps.com of telefonisch via +43 (0) 7722 63205-0.

Voor een snelle afhandeling hebben wij de volgende gegevens en documenten nodig:

- **Aankoopbewijs**

Stuur ons een factuur, kassabon, orderbevestiging of een ander geschikt bewijs waarop de aankoopdatum staat vermeld.



WETTELIJKE GARANTIE EN FABRIEKSGARANTIE

Paraplu



- **Productgegevens**

Bij Knirps-paraplu's bevinden het ID- en LOT-nummer zich op het ingenaaide productetiket. Geef deze gegevens aan ons door of stuur ons een goed leesbare foto van het etiket

- **Beschrijving van het gebrek**

Beschrijf kort welk defect is opgetreden en onder welke omstandigheden dit werd vastgesteld.

- **Foto's of video**

Stuur ons duidelijke foto's of een korte video waarop het defect goed zichtbaar is. Opnamen vanuit verschillende hoeken vergemakkelijken de beoordeling.

- **Contactgegevens**

Vermeld uw volledige naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Na ontvangst van uw gegevens en documenten beoordelen wij uw garantieaanvraag en informeren wij u over de verdere procedure.

Als het nodig is om het product op te sturen, ontvangt u vooraf de betreffende verzendinformatie van ons. Stuur het product pas op nadat wij u hierom hebben verzocht.

In geval van een geldige garantieclaim neemt Knirps de noodzakelijke verzendkosten voor zijn rekening of vergoedt deze. Voor de beoordeling en afhandeling van uw garantieclaim worden geen kosten in rekening gebracht.

WETTELIJKE RECHTEN BIJ GEBREKEN

Deze fabrieksgarantie is een vrijwillige, aanvullende service van Knirps.

Uw wettelijke rechten bij gebreken tegenover de verkoper worden door deze garantie niet beperkt of vervangen. Het uitoefenen van uw wettelijke rechten bij gebreken is kosteloos.

Afhankelijk van de toepasselijke wettelijke voorwaarden kunt u met name recht hebben op herstel of vervanging en, indien van toepassing, op vermindering van de aankoopprijs, ontbinding van de koopovereenkomst of schadevergoeding.

Voor de wettelijke rechten bij gebreken gelden de toepasselijke wettelijke termijnen. Deze worden niet beïnvloed door de vijfjarige fabrieksgarantie van Knirps.

GARANTIEGEVER

Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
5280 Braunau
AUSTRIA
Telefoon: +43 (0) 7722 63205-0
E-Mail: rain@knirps.com
Internet: www.knirps.nl

GARANTIEDUUR EN TOEPASSINGSGEBIED

De garantieperiode bedraagt vijf jaar en begint op de aankoopdatum die op het aankoopbewijs staat vermeld.

De garantie geldt wereldwijd. Dwingende wettelijke consumentenrechten die van toepassing zijn op de woonplaats of gewone verblijfplaats van de consument, blijven onverminderd van kracht.

BESCHIKBAARSTELLING

Daarnaast kunnen de garantievoorwaarden worden geraadpleegd via de QR-code op het hangtag van het product. Het daar beschikbaar gestelde PDF-bestand kan worden gedownload en permanent worden opgeslagen.

De QR-code biedt aanvullende toegang tot de garantievoorwaarden en vervangt niet de beschikbaarstelling ervan op een duurzame gegevensdrager.



ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

Deštník

Knirps je již od svého vzniku synonymem kvality, spolehlivosti a dlouhé životnosti výrobků. Proto poskytujeme na všechny výrobky Knirps zakoupené od 1. ledna 2021 pětiletou záruku výrobce.

Pokud se během této doby vyskytne vada materiálu nebo výrobní vada, zajistíme odbornou opravu nebo rovnocennou náhradu – samozřejmě bez jakýchkoli nákladů pro vás.

ROZSAH PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka se vztahuje na všechny originální výrobky značky Knirps. Patří sem deštníky, jakož i součásti a příslušenství, které byly výslovně prodány jako výrobky Knirps.

Záruční doba začíná běžet dnem nákupu uvedeným na dokladu o koupi a trvá pět let.

ROZSAH ZÁRUČNÍHO PLNĚNÍ

Záruka se vztahuje na vady materiálu a výrobní vady, které se vyskytnou během záruční doby při používání výrobku v souladu s jeho určením. Zákonná práva spotřebitele ani závazné zákonné nároky související se zárukou výrobce nejsou touto zárukou dotčeny.

V případě oprávněného nároku ze záruky poskytne Knirps podle svého uvážení jedno z následujících plnění:

- odbornou opravu výrobku; nebo
- výměnu za rovnocenný výrobek.

Pokud jedno z těchto plnění není možné nebo jej lze provést pouze s vynaložením nepřiměřeného úsilí, může Knirps zvolit druhou možnost.

Záruční plnění je pro vás bezplatné. V případě oprávněného nároku ze záruky hradí Knirps veškeré náklady na materiál, práci a dopravu nezbytné k provedení záručního plnění, včetně nezbytných nákladů na zaslání výrobku a jeho zpětné odeslání.

Ve vhodných případech může Knirps alternativně nabídnout vrácení kupní ceny. K tomu dojde s vaším souhlasem nebo pokud jsou splněny příslušné zákonné podmínky.

Opravou nebo výměnou jednotlivých dílů se původní záruční doba neprodlužuje ani nezačíná běžet znovu.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na škody a vady, které nejsou způsobeny vadou materiálu nebo výrobní vadou. Jedná se zejména o:

- běžné známky používání a opotřebení;
- kody vzniklé v důsledku nesprávného používání nebo používání výrobku v rozporu s jeho určením;
- škody způsobené nedodržením pokynů k používání a údržbě;
- úmyslné poškození a škody způsobené nehodami nebo pádem;
- škody způsobené úpravami nebo neodbornými opravami provedenými osobami, které nejsou autorizovány společností Knirps;
- škody vzniklé při přepravě, za které společnost Knirps nenese odpovědnost;
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou bouře, krupobíjí, požár nebo mimořádné povětrnostní podmínky, pokud výrobek není pro takové podmínky výslovně určen;
- drobné odchylky, které mají pouze zanedbatelný vliv na použitelnost nebo hodnotu výrobku.

JAK UPLATNIT NÁROK ZE ZÁRUKY

Před odesláním výrobku nás prosím kontaktujte.

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím:

<https://knirps.cz/zaruka/>

Případně nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese rain@knirps.com nebo telefonicky na čísle +43 (0) 7722 63205-0.

Pro rychlé vyřízení vašeho požadavku potřebujeme následující údaje a dokumenty:

- **Doklad o koupi**

Zašlete nám prosím fakturu, účtenku, potvrzení objednávky nebo jiný vhodný doklad, ze kterého je patrné datum nákupu.



ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

Deštník



- **Údaje o výrobku**

U deštníků Knirps se číslo ID a číslo LOT nacházejí na všitém štítku výrobku. Sdělte nám prosím tyto údaje nebo nám zašlete dobře čitelnou fotografii štítku.

- **Popis vady**

Stručně prosím popište, jaká vada se vyskytla a za jakých okolností byla zjištěna

- **Fotografie nebo video**

Zašlete nám prosím dobře viditelné fotografie nebo krátké video, na kterých je vada jasně patrná. Snímky z několika úhlů usnadní posouzení vady.

- **Kontaktní údaje**

Uveďte prosím své celé jméno, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

Po obdržení vašich údajů a dokumentů posoudíme váš nárok ze záruky a budeme vás informovat o dalším postupu.

Pokud bude nutné výrobek zaslat, předem vám poskytneme příslušné informace k odeslání. Výrobek prosím zasílejte až poté, co vás k tomu vyzveme.

V případě oprávněného nároku ze záruky Knirps uhradí nebo proplatí nezbytné náklady na zaslání výrobku. Za posouzení a vyřízení nároku ze záruky nejsou účtovány žádné poplatky.

ZÁKONNÁ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Tato záruka výrobce je dobrovolným doplňkovým plněním společnosti Knirps.

Vaše zákonná práva z vadného plnění vůči prodávajícímu nejsou touto zárukou omezena ani nahrazena. Uplatnění vašich zákonných práv z vadného plnění je bezplatné.

V závislosti na příslušných zákonných podmínkách můžete mít zejména nárok na nápravu vady a případně také na přiměřenou slevu z kupní ceny, odstoupení od kupní smlouvy nebo náhradu škody.

Pro zákonná práva z vadného plnění platí příslušné zákonné lhůty. Tyto lhůty nejsou pětiletou zárukou výrobce Knirps nijak dotčeny.

POSKYTOVATEL ZÁRUKY

Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
5280 Braunau
AUSTRIA
Telefon: +43 (0) 7722 63205-0
E-Mail: rain@knirps.com
Internet: www.knirps.cz

DOBA TRVÁNÍ A ÚZEMNÍ ROZSAH ZÁRUKY

Záruční doba činí pět let a začíná běžet dnem nákupu uvedeným na dokladu o koupi.

Záruka platí po celém světě. Závazná zákonná práva spotřebitele platná v místě jeho bydliště nebo obvyklého pobytu zůstávají nedotčena.

POSKYTNUTÍ ZÁRUČNÍCH PODMÍNEK

Tyto záruční podmínky budou spotřebiteli poskytnuty na trvalém nosiči dat nejpozději při předání výrobku. Mohou být například zaslány e-mailem nebo jako příloha ke smluvním dokumentům, dokumentům k objednávce či přepravním dokumentům.

Záruční podmínky jsou navíc dostupné prostřednictvím QR kódu na vísačce výrobku. Zde dostupný soubor PDF lze stáhnout a trvale uložit.

QR kód slouží jako doplňkový způsob přístupu k záručním podmínkám a nenahrazuje jejich poskytnutí na trvalém nosiči dat.



GARANZIA LEGALE E GARANZIA

Ombrello

Knirps è da sempre sinonimo di qualità, affidabilità e prodotti durevoli. Per questo motivo, offriamo una garanzia del produttore di cinque anni su tutti i prodotti Knirps acquistati a partire dal 1° gennaio 2021.

Qualora durante questo periodo si verifichi un difetto di materiale o di fabbricazione, provvederemo alla riparazione professionale del prodotto o alla sua sostituzione con un prodotto equivalente, naturalmente senza alcun costo a vostro carico.

AMBITO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA

La garanzia si applica a tutti i prodotti originali del marchio Knirps. Sono inclusi gli ombrelli, nonché i relativi componenti e accessori espressamente venduti come prodotti Knirps.

La garanzia decorre dalla data di acquisto indicata sulla prova d'acquisto ed è valida per un periodo di cinque anni.

COPERTURA DELLA GARANZIA

La garanzia copre i difetti di materiale e di fabbricazione che si verificano durante il periodo di garanzia in caso di utilizzo del prodotto conforme alla sua destinazione d'uso. Restano impregiudicati i diritti del consumatore previsti dalla legge, nonché eventuali diritti inderogabili derivanti dalla garanzia del produttore.

In presenza di un caso di garanzia riconosciuto, Knirps fornirà, a propria discrezione, una delle seguenti prestazioni:

- riparazione professionale del prodotto oppure
- sostituzione con un prodotto equivalente.

Qualora una delle due prestazioni non sia possibile o comporti un onere sproporzionato, Knirps potrà scegliere l'altra soluzione.

La prestazione in garanzia è gratuita. In caso di garanzia riconosciuta, Knirps sosterrà tutti i costi di materiale, manodopera e trasporto necessari per l'esecuzione della prestazione in garanzia, comprese le necessarie spese di spedizione e restituzione.

Nei casi appropriati, Knirps può offrire in alternativa il rimborso del prezzo di acquisto. Ciò avverrà con il vostro consenso o qualora sussistano i relativi presupposti di legge.

La riparazione o la sostituzione di singoli componenti non prolunga il periodo di garanzia originario né ne determina la decorrenza di un nuovo periodo.

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

Sono esclusi dalla garanzia i danni e i difetti che non siano riconducibili a un difetto di materiale o di fabbricazione. In particolare, sono esclusi:

- normali segni di utilizzo e usura,
- danni derivanti da un uso improprio o non conforme alla destinazione d'uso,
- danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione,
- danni intenzionali, nonché danni causati da incidenti o cadute,
- danni causati da modifiche o riparazioni improprie effettuate da persone non autorizzate da Knirps,
- danni da trasporto non imputabili a Knirps,
- danni causati da agenti esterni quali tempeste, grandine, incendio o condizioni meteorologiche eccezionali, salvo che il prodotto sia espressamente destinato a tali condizioni,
- lievi difformità che influiscono solo in misura trascurabile sull'idoneità all'uso o sul valore del prodotto.

COME FAR VALERE LA GARANZIA

Prima di inviare il prodotto, vi preghiamo di contattarci.

Potete contattarci tramite:

<https://knirps.com/guarantee/>

In alternativa, potete contattarci via e-mail all'indirizzo rain@knirps.com oppure telefonicamente al numero +43 (0) 7722 63205-0.

Per consentirci di elaborare rapidamente la vostra richiesta, abbiamo bisogno delle seguenti informazioni e dei seguenti documenti:

- **Prova d'acquisto**

Vi preghiamo di inviarci una fattura, uno scontrino, una conferma d'ordine o un altro documento idoneo dal quale risulti la data di acquisto.



GARANZIA LEGALE E GARANZIA

Ombrello



- **Dati del prodotto**

Per gli ombrelli Knirps, il numero ID e il numero LOT si trovano sull'etichetta cucita sul prodotto. Vi preghiamo di comunicarci questi dati oppure di inviarci una foto ben leggibile dell'etichetta.

- **Descrizione del difetto**

Vi preghiamo di descrivere brevemente il difetto riscontrato e le circostanze in cui si è verificato.

- **Foto o video**

Vi preghiamo di inviarci foto chiaramente visibili o un breve video in cui il difetto sia ben riconoscibile. Immagini scattate da diverse prospettive facilitano la valutazione.

- **Dati di contatto**

Vi preghiamo di indicare nome e cognome, indirizzo completo, numero di telefono e indirizzo e-mail.

Una volta ricevuta la documentazione, esamineremo la richiesta di garanzia e vi informeremo sui passaggi successivi.

Qualora sia necessario inviare il prodotto, vi forniremo preventivamente le relative istruzioni di spedizione. Vi preghiamo di spedire il prodotto solo dopo aver ricevuto una nostra specifica richiesta.

In caso di richiesta di garanzia riconosciuta, Knirps sosterrà o rimborserà le necessarie spese di spedizione. Non sono previsti costi per la verifica e la gestione della richiesta di garanzia.

DIRITTI LEGALI IN CASO DI DIFETTI

La presente garanzia del produttore è una prestazione volontaria e aggiuntiva offerta da Knirps.

I vostri diritti legali in caso di difetti nei confronti del venditore non sono né limitati né sostituiti dalla presente garanzia. L'esercizio dei diritti legali in caso di difetti è gratuito.

A seconda dei requisiti previsti dalla normativa applicabile, potreste avere diritto, in particolare, al ripristino della conformità e, ove previsto, alla riduzione del prezzo di acquisto, alla risoluzione del contratto di acquisto o al risarcimento dei danni.

Ai diritti legali in caso di difetti si applicano i rispettivi termini previsti dalla legge. Tali termini restano invariati e non sono pregiudicati dalla garanzia del produttore Knirps di cinque anni.

GARANTE

Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
5280 Braunau
AUSTRIA
Telefono: +43 (0) 7722 63205-0
E-Mail: rain@knirps.com
Internet: www.knirps.com

DURATA E AMBITO TERRITORIALE DELLA GARANZIA

La garanzia ha una durata di cinque anni e decorre dalla data di acquisto indicata sulla prova d'acquisto.

La garanzia è valida in tutto il mondo. Restano impregiudicati i diritti inderogabili dei consumatori applicabili nel luogo di residenza o di dimora abituale del consumatore.

MESSA A DISPOSIZIONE

Le presenti condizioni di garanzia vengono messe a disposizione del consumatore su un supporto durevole al più tardi al momento della consegna del prodotto. Ciò può avvenire, ad esempio, tramite e-mail oppure come allegato alla documentazione contrattuale, d'ordine o di spedizione.

Inoltre, le condizioni di garanzia sono accessibili tramite il codice QR riportato sul cartellino del prodotto. Il file PDF disponibile tramite il codice QR può essere scaricato e conservato in modo permanente. Il codice QR costituisce un accesso aggiuntivo alle condizioni di garanzia e non sostituisce la loro messa a disposizione su un supporto durevole.



GARANTÍA LEGAL Y GARANTÍA DEL FABRICANTE

Paraguas

Knirps siempre ha sido sinónimo de calidad, fiabilidad y productos duraderos. Por este motivo, ofrecemos una garantía del fabricante de cinco años para todos los productos Knirps adquiridos a partir del 1 de enero de 2021.

Si durante este período se produce un defecto de material o de fabricación, nos encargaremos de realizar una reparación profesional o de sustituir el producto por otro equivalente, por supuesto sin coste alguno para usted.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía se aplica a todos los productos originales de la marca Knirps. Esto incluye los paraguas, así como los componentes y accesorios vendidos expresamente como productos Knirps.

La garantía comienza en la fecha de compra indicada en el comprobante de compra y tiene una duración de cinco años.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía cubre los defectos de material y de fabricación que se produzcan durante el período de garantía con un uso adecuado del producto conforme a su finalidad. Los derechos legales del consumidor, así como cualquier derecho legal obligatorio derivado de una garantía del fabricante, no se verán afectados.

En caso de una reclamación de garantía justificada, Knirps proporcionará, a su elección, una de las siguientes prestaciones:

- reparación profesional del producto, o
- sustitución por un producto equivalente.

Si una de estas dos opciones no fuera posible o solo pudiera llevarse a cabo con un esfuerzo desproporcionado, Knirps podrá optar por la otra alternativa.

La prestación de garantía será gratuita para usted. En caso de una reclamación de garantía justificada, Knirps asumirá todos los costes de material, mano de obra y transporte necesarios para llevar a cabo la prestación de garantía, incluidos los gastos necesarios de envío y devolución.

En los casos apropiados, Knirps podrá ofrecer alternativamente el reembolso del precio de compra. Esto se realizará con su consentimiento o cuando se cumplan los requisitos legales correspondientes de garantía.

La reparación o sustitución de componentes individuales no prolongará el período de garantía original ni dará lugar al inicio de un nuevo período de garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños ni defectos que no se deban a un defecto de material o de fabricación. Esto incluye, en particular:

- signos normales de uso y desgaste,
- daños derivados de un uso inadecuado o no conforme con la finalidad prevista,
- daños causados por el incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento,
- daños intencionados, así como daños causados por accidentes o caídas,
- daños causados por modificaciones o reparaciones inadecuadas realizadas por personas no autorizadas por Knirps,
- daños de transporte que no sean responsabilidad de Knirps,
- daños causados por factores externos como tormentas, granizo, incendios o condiciones meteorológicas excepcionales, salvo que el producto esté expresamente diseñado para dichas condiciones,
- pequeñas variaciones que afecten de forma insignificante a la funcionalidad o al valor del producto.

CÓMO HACER VALER SU DERECHO DE GARANTÍA

Póngase en contacto con nosotros antes de enviar el producto.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

<https://knirps.com/guarantee/>

También puede contactarnos por correo electrónico en rain@knirps.com o por teléfono en el +43 (0) 7722 63205-0.

Para poder tramitar su solicitud rápidamente, necesitamos la siguiente información y documentación:

- **Comprobante de compra**

Envíenos una factura, un recibo de compra, una confirmación de pedido u otro documento adecuado en el que conste la fecha de compra.



GARANTÍA LEGAL Y GARANTÍA DEL FABRICANTE

Paraguas



- **Datos del producto**

En los paraguas Knirps, el número de identificación (ID) y el número de lote (LOT) se encuentran en la etiqueta cosida al producto. Indíquenos estos datos o envíenos una fotografía claramente legible de la etiqueta.

- **Descripción del defecto**

Describa brevemente el defecto que se ha producido y las circunstancias en las que se detectó.

- **Fotos o vídeo**

Envíenos fotografías claramente visibles o un breve vídeo en los que pueda apreciarse claramente el defecto. Las imágenes tomadas desde diferentes perspectivas facilitan la evaluación.

- **Datos de contacto**

Indique su nombre completo, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Una vez recibida la documentación, examinaremos la solicitud de garantía y le informaremos sobre los siguientes pasos.

Si fuera necesario enviar el producto, le facilitaremos previamente las correspondientes instrucciones de envío. No envíe el producto hasta que se lo hayamos solicitado.

En caso de una reclamación de garantía justificada, Knirps asumirá o reembolsará los gastos de envío necesarios. La evaluación y tramitación de la reclamación de garantía no conllevarán ningún coste para usted.

DERECHOS LEGALES EN CASO DE FALTA DE CONFORMIDAD

Esta garantía del fabricante es una prestación voluntaria y adicional ofrecida por Knirps.

Sus derechos legales frente al vendedor en caso de falta de conformidad no se verán limitados ni sustituidos por esta garantía. El ejercicio de sus derechos legales en caso de falta de conformidad es gratuito.

Dependiendo de los requisitos establecidos por la legislación aplicable, podrá tener derecho, en particular, a la puesta en conformidad del producto y, cuando corresponda, a una reducción del precio de compra, a la resolución del contrato de compraventa o a una indemnización por daños y perjuicios.

A los derechos legales en caso de falta de conformidad se aplican los plazos establecidos por la legislación correspondiente. Estos no se ven afectados por la garantía del fabricante Knirps de cinco años.

GARANTE

Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
5280 Braunau
AUSTRIA
Telefon: +43 (0) 7722 63205-0
E-Mail: rain@knirps.com
Internet: www.knirps.com

DURACIÓN Y ÁMBITO TERRITORIAL DE LA GARANTÍA

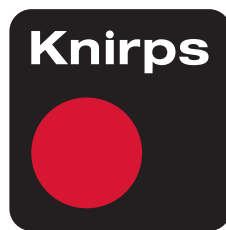
El período de garantía es de cinco años y comienza en la fecha de compra indicada en el comprobante de compra.

La garantía es válida en todo el mundo. Los derechos imperativos de los consumidores aplicables en el lugar de residencia o de residencia habitual del consumidor no se verán afectados.

PUESTA A DISPOSICIÓN

Estas condiciones de garantía se pondrán a disposición del consumidor en un soporte duradero, a más tardar en el momento de la entrega del producto. Esto podrá realizarse, por ejemplo, por correo electrónico o como documento adjunto a la documentación contractual, del pedido o del envío.

Además, las condiciones de garantía pueden consultarse mediante el código QR incluido en la etiqueta colgante del producto. El archivo PDF disponible a través del código QR puede descargarse y guardarse de forma permanente. El código QR proporciona un acceso adicional a las condiciones de garantía y no sustituye su puesta a disposición en un soporte duradero.



Knirps GmbH
Schlossstrasse 24
A-5280 Braunau am Inn
Telefon: +43 7722 63205-0
Email: rain@knirps.com