

## Qualität durch Handarbeit: Gemacht, um zu bleiben

Stell dir vor, wie gut du in etwas wärst, das du seit über 100 Jahren machst.

In unserem Familienbetrieb verarbeiten wir seit 1910 Holzprodukte. **Mit dem Kauf eines styleholz Produktes, erwirbst du ein Stück österreichische Handarbeit.**

Durch die fachmännische Verarbeitung, hochwertige Rohstoffe und strengste Qualitätskontrollen entsteht eine Qualität, wie man sie heute kaum noch findet. Wie das Erbstück von Oma.

Wir sind stolz auf die manufaktuelle Verarbeitung unserer Produkte und geben daher ein besonderes Versprechen: **10 Jahre Garantie für die fehlerfreie Verarbeitung und die einwandfreie Materialbeschaffenheit.**

## Garantiebedingungen

### Garantieumfang

**Die Garantie gilt auf styleholz Holz- und Korkprodukte ohne Zubehörteile und ausschließlich innerhalb von Österreich und Deutschland.** Die Garantie wird in der Form geleistet, dass nach der Entscheidung von styleholz die fehlerhafte Ware oder Einzelteile ausgetauscht oder repariert werden. Im Rahmen einer Reparatur ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von styleholz über. Die Kosten für Material und Arbeitszeit werden von styleholz übernommen. Die Garantie gilt ausschließlich für Endverbraucher und nicht für gewerbliche Anbieter. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers bleiben davon unberührt.

- Die Garantie gilt für Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und oder Herstellungsfehler beruhen.
- Die Garantie gilt für Brüche am Gerät, die bei sachgemäßer Anwendung bzw. Beanspruchung auftreten.

### Garantiezeit

Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit beim Einzelhändler, bei dem das Gerät gekauft wurde oder bei unserer Niederlassung eingehen. Sämtliche Ansprüche aus der Garantie verjähren spätestens **10 Jahre nach der ersten Lieferung** und zwar auch dann, wenn bereits Garantieleistungen erbracht worden sind.

## Garantieabwicklung

Zeigen sich innerhalb der Garantiezeit Material oder Verarbeitungsfehler an der Ware, so sind die Garantieansprüche unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 30 Tagen geltend zu machen. Zur Entgegennahme von Garantieansprüchen kontaktiere uns bitte unter der E-Mail [hallo@styleholz.com](mailto:hallo@styleholz.com) und sende mindestens ein Foto des Mangels mit. Sollte eine Rücksendung des Produktes nötig sein, sind die Kosten dafür vom Kunden zu tragen. Unfreie Pakete werden nicht angenommen. Der Erfüllungsort ist Österreich. Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn uns eine schriftliche Beanstandung vorliegt, aus der sich Name, Adresse des Anspruchstellers sowie die Art der Beanstandung entnehmen lassen. Entscheidet sich styleholz für einen Austausch des defekten Produktes, so kann ein vergleichbares Produkt zur Verfügung gestellt werden, wenn dieselbe Ware nicht mehr hergestellt wird. Die Ersatzbeschaffung in der ursprünglichen Farbe kann nicht garantiert werden.

## Ausschluss der Garantie

Folgendes ist von der Garantie ausgeschlossen

bzw. folgende Garantieansprüche können nicht berücksichtigt werden:

- unsachgemäßer Bedienung oder Beanspruchung bzw. falscher Gebrauch, Missbrauch oder andere Verschulden des Kunden oder eines Dritten, insbesondere bei Nichtbefolgen der in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Hinweise und Anleitungen
- normale Abnutzungserscheinungen (Kratzer, Verfärbungen)
- gewerbliche Nutzung
- Abänderungen, die nicht dem original Zustand des Gerätes entsprechen
- Fällen des Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, arglistiger Täuschung, Diebstahl oder Verlust
- Zerstörung oder Beschädigung durch höhere Gewalt oder durch Umwelteinflüsse
- Geschenkte Produkte: Werden dir im Rahmen einer unserer Aktionen (z.B. Probier-Aktionen) Produkte geschenkt, so besteht für diese Produkte kein Anspruch auf eine Garantieleistung
- Folgende Produkte: styleholz Körperpflege-Produkte, styleholz Stoffbeutel

## Hinweise

Kosten für Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, werden dem Auftraggeber gemäß der geltenden Tarife in Rechnung gestellt. Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt bzw. hierfür keine Kosten übernommen. Die dem Kunden gesetzlich zustehenden Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

## Haftung

Die Garantieerklärung gewährt keinen Anspruch auf Ersatz von Folgeschäden jeglicher Art oder sonstiger Schadensersatzansprüche. Von dieser Einschränkung ausgenommen sind zwingende gesetzliche Bestimmungen, nach denen der Hersteller außerhalb dieser freiwilligen Garantieerklärung haftet.

Garantiegeber ist die styleholz GmbH, Linzer Straße 69, 4840 Vöcklabruck, Österreich  
[www.styleholz.com](http://www.styleholz.com), E-Mail: [hallo@styleholz.com](mailto:hallo@styleholz.com), Telefon: +43676/3318030