

Garantieleistungen für die Produkte der Kupfermanufaktur Weyersberg GmbH

Für unsere Produkte verwenden wir nur einwandfreie Materialien und verarbeiten diese als handwerkliche Unikate mit größter Sorgfalt. Die Garantie übernehmen wir für das Material, die Funktion und die Verarbeitung.

Da wir als Manufaktur keine Massenfertigungen haben und auf Automatenfertigung verzichten, ist jedes Produkt ein Einzelstück mit geringfügigen Abweichungen.

Unsere Produkte sind für den Gebrauch im privaten Bereich konzipiert und hergestellt. Bei Gebrauch im professionellen Bereich können wir keine Garantie übernehmen. Ferner gilt die Garantie nicht, wenn die Produkte ohne Inhalt erhitzt werden.

Kupfer als Material oxidiert in Verbindung mit Sauerstoff. Dies ist eine normale chemische Reaktion und stellt keinen Garantiefall dar.

Des Weiteren weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass wir nach dem Produkthaftungsgesetz nicht für Schäden einzustehen haben, die auf nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch und auf nicht fachgerechte durchgeführte Reparaturen zurückzuführen sind.

Allgemein gilt auf unsere Kupferprodukte eine Garantie von 10 Jahre:

Keramik-Induktions-Serie: 3 Jahre Garantie auf die Keramik-Beschichtung.

Chrom-Noir-Serie: 2 Jahre Garantie auf die Holzgriffe. Bei Verwendung der Holzgriffe im Backofen auf Gas-,

Holzöfen oder offenem Feuer entfällt die Garantie.

Auf die Stahlbeschichtung gilt ebenfalls eine Garantie von 10 Jahren.

Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist der Kassenzettel des Händlers mit dem Kaufdatum vorzulegen. Selbstverständlich werden durch diese Garantieregelungen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte nicht eingeschränkt.

Entstehen dem Garantienehmer beim Versand Kosten, so werden diese im Fall einer berechtigten Garantie nachträglich erstattet. Ein Abholung durch den Garantiegeber ist nicht möglich.

Während der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Minderung, Nacherfüllung, Rücktritt und Schadenersatz gemäß §§437 ff BGB im Rahmen des gesetzlichen Umfangs zu.

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie betrifft die Länder Deutschland, Österreich.

Der Garantieanspruch ist entweder direkt dem Garantiegeber oder bei einem Kupfermanufaktur-Fachhändler geltend zu machen.

Namen und Anschrift des Garantiegebers:

Kupfermanufaktur Weyersberg GmbH

Schloss Weitenburg

Weitenburg 1

72181 Starzach