

Ledlenser Produktgarantie:

Wir treffen außergewöhnliche Maßnahmen, damit Ihr Produkt aus dem Hause Zweibrüder Optoelectronics viele Jahre lang zuverlässig seinen Dienst leistet. Sollte dies bei Produkten, die nach dem 01.10.2015 gekauft wurden, innerhalb eines Zeitraums von fünf Jahren (bzw. sieben Jahre bei Registrierung des Produkts) ab dem Tag des Kaufs einmal nicht der Fall sein, dann wird der Fehler nach eigenem Ermessen repariert oder durch Lieferung eines gleich- oder höherwertigen Modells ersetzt.

Wir haben unsere Produkte entwickelt und auf Herz und Nieren geprüft. Nur was problemlos den härtesten Bedingungen standhält, darf unseren Namen tragen. Und weil wir uns der Qualität unserer Produkte sicher sind, gewähren wir auf alle Ledlenser Lampen eine überdurchschnittlich lange Garantiezeit von bis zu sieben Jahren⁴.



Bedingungen:

1. Reichweite der Garantie

Wir gewähren grundsätzlich auf sämtliche Produkte Ledlenser-Produkte eine Herstellergarantie von fünf Jahren (sieben Jahre bei Registrierung) ab dem Tag des Kaufs. Ausgenommen von der Garantie sind die Produkte der I-Serie, der „Solidline“, sowie die Ledlenser K1 und Ledlenser K2. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Alkaline-Batterien, Holster, Taschen, Fernschalter, Farbfilter, Prägungen sowie Oberflächenbeschichtungen. Auf die einwandfreie Funktion von wiederaufladbaren Batterien (Akkus) gewähren wir eine Garantiezeit von 24 Monaten. Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben des Herstellers abweichenden Gebrauch verursacht sind und das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch den Kunden oder vom Hersteller nicht autorisierte Werkstätten schließen lassen. Schäden durch ausgelaufene Batterien stellen keinen Fehler des Produkts dar. Bitte wenden Sie sich an den jeweiligen Batteriehersteller, um solche Beschädigungen geltend zu machen. Als Garantieleistungen kommen nur Austausch und Reparatur in Betracht. Darüber hinausgehende Ansprüche aus der Garantie – insbesondere auf Schadensersatz – sind ausgeschlossen. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist weder verlängert noch erneuert.

2. Garantiefall

Sollte Ihr Produkt innerhalb des Garantiezeitraums wider Erwarten einen Defekt aufweisen, wenden Sie sich bitte unter Vorlage des Original-Kaufbeleges (auf dem das Datum des Kaufs und der Name des Verkäufers genannt werden) an die jeweilige Vertretung in Ihrem Land.

Die Einsendekosten sind von Ihnen zu tragen. Unfreie Einsendungen werden nicht entgegengenommen!

3. Garantiegeberin

Garantiegeber ist die Firma Zweibrüder Optoelectronics GmbH & Co. KG (Ledlenser), Kronenstr. 5 - 7, 42699 Solingen, Deutschland.

4. Gewährleistung

Diese Garantie gilt neben und zusätzlich zu Ihren vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüchen gegenüber Ihrem Verkäufer gemäß den Gesetzen Ihres Landes. Solche Ansprüche sind auch gegenüber diesem geltend zu machen.

5. Kosten

Garantieleistungen sind im Hinblick auf den Austausch oder die Instandsetzung kostenlos. Ausgenommen sind die Kosten einer etwaigen Einsendung des Produktes. Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch den Hersteller oder den zuständigen Kundendienst heraus, dass kein Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründen nicht besteht, sind wir berechtigt, eine Servicegebühr in Höhe von 20,- € zu erheben. Dies gilt nicht, wenn Sie den Umständen nach nicht erkennen konnten, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

6. Verschiedenes

Die Garantie gilt weltweit und unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

So registrieren Sie Ihr Produkt:

Es lassen sich nur Originalprodukte mit beiliegender Registrierungskarte registrieren.

- Scannen Sie den QR-Code auf der Registrierungskarte mit dem Smartphone oder geben Sie die aufgedruckte URL in Ihrem Computer ein.
- Geben Sie auf der Produktregistrierungsseite die erforderlichen Daten ein.
- Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail zur Kontrolle.