

# Qualitätsgarantie

## 5 Jahre Garantie

---

Umbra hat sich dem Design und der Herstellung von originellen, hochwertigen Produkten für Ihr Zuhause verschrieben. Als Teil unserer Verpflichtung, wird jedes Umbra-Produkt durch eine 5-jährige eingeschränkte Herstellergarantie abgesichert.

## Was ist abgedeckt?

---

- Mängel in der Herstellung; dies wird als Material- oder Verarbeitungsfehler des Produkts definiert
- Fehlerhaftes Produkt

## Was ist nicht abgedeckt?

---

- Normaler Verschleiß
- Vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Pflege oder Missbrauch
- Verlorene oder gestohlene Gegenstände
- Teile oder Produkte, die entsorgt wurden
- Geänderte Gegenstände
- Unzufriedenheit

## Was wir tun werden:

---

- Kostenloser Ersatz senden
- Wenn der Artikel eingestellt wird, senden Sie einen ähnlichen Artikel

## Informationen benötigt:

---

- Eine Kopie Ihres datierten Kaufbelegs kann erforderlich sein, bevor Ansprüche im Rahmen unserer Garantie geltend gemacht werden können
- Ein Bild, das das Problem bzw. die Probleme zeigt
- Detaillierte Fehlerbeschreibung/Fehlerbeschreibung
- Bestellnummer auf Artikel aufgeführt (wenn möglich) Bestellnummer befindet sich auf der Unterseite einiger Artikel oder auf dem Strichcode Etikett

Diese Garantie gilt nur für Privatkunden und gilt nicht für Einzelhändler und gewerbliche Einrichtungen. Besonders rabattierte Waren fallen nicht unter unsere Garantie.