

Denk Garantiebedingungen

Garantiefristen

Je nach Garantie-Kennzeichnung in der Produktbeschreibung geben wir auf unsere Produkte 3 Jahre, 10 Jahre oder 15 Jahre Garantie.

Bei allen Produkten ohne spezielle Garantie-Kennzeichnung gilt die gesetzliche Garantiedauer von 2 Jahren.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs und endet 14 Tage nach Ablauf der jeweiligen Garantiefrist.

Zur Wahrung der Garantiefrist genügt die rechtzeitige Anzeige des Garantiefalls in Schriftform oder per E-Mail (Adresse siehe unten).

Eintritt des Garantiefalls

Der Garantiefall tritt ein, wenn am Produkt während der Garantiezeit Schäden auftreten, die weder auf mechanische Einflüsse noch auf Fehlbedienung gemäß unserer Bedienungsanleitung zurückzuführen sind.

Geltendmachung des Garantiefalls

Der Garantieanspruch muss in Schriftform oder per E-Mail bis 14 Tage nach Ablauf der Garantiefrist geltend gemacht werden.

Der Garantieanspruch wird gerichtet an:
Denk Keramische Werkstätten e.K. Fabian Denk
Neershofer Str. 123-125
D-96450 Coburg
oder per E-Mail: info@denk-keramik.de

Nachweis des Garantiefalls

Als Nachweis des Garantiefalls ist die Einsendung eines aussagekräftigen Fotos des beschädigten Produkts in gedruckter oder digitaler Form erforderlich. Zusätzlich ist die Übersendung des Kaufbelegs im Original erforderlich. Sollte eine Inaugenscheinnahme des beschädigten Produkts erforderlich sein, übersenden wir einen Rücksendeaufkleber. Das Produkt wird dann vom Kunden sicher verpackt und auf unsere Kosten zu uns geschickt.

Folge des Garantieanspruchs

Bei berechtigten Garantieansprüchen ersetzen wir die Ware und übersenden ein neues Produkt. Ist dies aus bestimmten Gründen nicht möglich, übersenden wir ein artgleiches und wertgleiches Produkt.

Stand 1.1.2015