

# simplehuman

## Garantiebedingungen über fünf Jahre für Sensorspiegel

Wo dies angegeben ist, sind simplehuman Produkte durch die erhöhte Sicherheit unserer Garantie geschützt. Wir gewährleisten, dass alle simplehuman Produkte bei normalem Einsatz, vorschriftsgemäßer Verwendung und Wartung nach den Anweisungen auf unserer Website während des Garantiezeitraums, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum des ursprünglichen Endkunden. Jedes Produkt hat einen eigenen Garantiezeitraum, der je nach Modell und/oder dem Händler, bei dem es erworben wurde, unterschiedlich sein kann. Eine Garantie wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen oder kleine Farbabweichungen. Von dieser Garantie sind Schäden am Produkt durch unsachgemäße oder missbräuchliche Bedienung ausgenommen. Dazu gehören unsachgemäße Reinigung, Fahrlässigkeit, Zufälle, äußerliche Einflüsse, Feuer, Diebstahl oder Vorkommnisse bei der Verwendung in einem kommerziellen Unternehmen.

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt innerhalb des Garantiezeitraums einen Defekt aufweist, liefert simplehuman Ihnen je nach Schaden die notwendigen Ersatzteile oder stellt Ihnen ein frankiertes Retourenlabel, damit Sie das Produkt für einen Austausch einsenden können. Falls wir das Produkt nicht reparieren können, werden wir es entweder durch das gleiche Modell ersetzen, oder falls dies nicht möglich ist, mit einem ähnlichen Modell von vergleichbarem Wert.

### **Die nachstehenden Bedingungen gelten für unsere Garantie, die aber nicht auf diese begrenzt ist:**

- Eine Kopie des Kaufbelegs mit Kaufdatum ist in der Regel erforderlich, um Gewährleistungsansprüche geltend zu machen.
- Ihr simplehuman Produkt wurde unter der Einhaltung strenger Richtlinien hergestellt und speziell für die Verwendung mit durch simplehuman zugelassenem Zubehör und Ersatzteilen entworfen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind alle Mängel und Schäden, die durch Zubehör, Ersatzteile oder Reparaturen und Renovierungsservices, die nicht von simplehuman zugelassen sind.
- Diese Garantie gilt nur für private Haushaltskunden und nicht für Einzelhändler oder kommerzielle Unternehmen.
- Ermäßigte Produkte können von der Garantie ausgeschlossen sein.
- Die Garantie ist nur in dem Land gültig, in dem das simplehuman Produkt gekauft wurde.

### **Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind die nachstehenden Bedingungen, aber nicht begrenzt auf:**

- Natürliche Abnutzung – einschließlich Dellen und Kratzer, die mit der Zeit entstehen.
- Falsche Verwendung, missbräuchliche Nutzung, oder vorsätzliche Beschädigung des Produktes.
- Unfallschäden am Produkt.
- Änderungen oder Modifikationen des Produktes.
- Fehlerhafte Bedienung, Montage oder Nichteinhaltung der Aufbau-Anleitung des Produktes.
- Verwendung mit falscher Betriebsspannung oder mit nicht standardisierten Batterien.
- Ersatzteile, die nicht von simplehuman sind.
- Befall durch Schädlinge oder Insekten.
- Kalkablagerungen.

# simplehuman

- Schäden durch längere Einwirkung von Feuchtigkeit oder Kondensation.
- Belastung mit extremer Hitze oder Kälte sowie äußere Witterungsbedingungen.
- Produktdemonstrationen.
- Diebstahl oder Verlust des Produktes.
- Weggeworfene oder verlorene Ersatzteile oder Produkte.
- Direkte Schäden oder Folgeschäden, die aus falscher Handhabung oder der Verwendung des Produktes außer dem dafür ausdrücklich vorgesehenen Zweck resultieren.
- Verbrauchsmittel (Seife, Lotion, Shampoo, Pflegespülung, Gel usw.) und die enthaltenen Batterien.
- Gebrauchte Produkte oder Produkte, die gekauft wurden wie gesehen und/oder von nicht autorisierten Händlern stammen.
- Produkte von unautorisierter Händler gekauft wie, aber nicht beschränkt auf, Dritter auf eBay, Amazon Marketplaces. Sollten Sie nicht sicher sein, ob Ihr Einzelhändler simplehuman Produkte verkaufen darf, bitte [kontaktieren Sie uns](#).
- Produkte gekauft als, gebraucht, renoviert, wie gesehen oder neu und/oder von unautorisierter Händler. Sollten Sie nicht sicher sein, ob Ihr Einzelhändler simplehuman Produkte verkaufen darf, bitte [kontaktieren Sie uns](#).
- Kosten, die mit Wartung, Anpassung und Montage des Produktes verbunden sind.
- Ersatzteile aus Materialeien wie natürlichem Holz und/oder Bambus.
- Unzufriedenheit mit dem Produkt.
- Verbindlichkeiten aus dem, oder in Bezug auf der Verwendung, oder der Unfähigkeit zum Gebrauch des Produktes oder andere Folgeleistungspflichten sind auf den Betrag beschränkt, den der Kunde gezahlt hat.

Diese Bedingungen haben keinen Einfluss auf ihre gesetzlichen Rechte.

## **Anleitungen für eine Reklamation:**

Bitte senden Sie uns Ihr Kaufnachweis entweder per E-mail oder per Post (das Kaufdatum muss klar sein). Oder senden Sie uns ein Foto Ihres Produktes mit Details der Laden, Ort und Kaufdatum. Geben Sie uns Ihre Name, Adresse und Telefonnummer und wir kümmern uns um den Rest.

## **E-Mail:**

support@simplehuman.co.uk

## **Post:**

simplehuman  
5 Thames Court  
Goring-on-Thames  
Oxfordshire  
RG8 9AQ

## **Registrieren Sie Ihr Produkt**

Registrieren Sie Ihr Produkt in nur wenigen Minuten und profitieren Sie von einem schnelleren Service und effizienterer Unterstützung. Für die Registrierung klicken Sie bitte [hier](#). Obwohl wir nach dem Ende des Garantiezeitraums keine Produkte reparieren können, sind meist Ersatzteile dafür verfügbar. Sollten Sie für ein Produkt diesen Service benötigen verwenden Sie unsere [Support-Website](#) oder [kontaktieren Sie uns](#).