

# Service

## Bestellen leicht gemacht

- **Per Internet: [www.proidee.at](http://www.proidee.at)**
- **Per Bestell-Hotline: \***  
Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr nehmen wir Ihre Bestellung persönlich entgegen. In den übrigen Zeiten zeichnet ein Tonband Ihre Wünsche auf.
- **Per Telefax: \***  
(\*0,044 €/Min.)
- **Per Brief oder Postkarte:**

---

## Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware
- **Per Nachnahme:**  
Bei Lieferung der Ware zahlen Sie an den Zusteller.
- **Per Kreditkarte:**  
Wir verrechnen mit Visa, Mastercard, American Express und Diners. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**  
In unserem Webshop können Sie bequem per PayPal bezahlen.

**Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.**

---

## Geschenkservice

- **Geschenkverpackung:**  
Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier. Nur 4,- €.
- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**  
Wir liefern wann und wohin Sie wollen innerhalb von Österreich.  
Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenk-Gutscheine:**  
Mit einem Pro-Idee-Geschenk-Gutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Sie erhalten einen Gutschein in Geschenkverpackung zusammen mit den aktuellen Katalogen. Wahlweise € 25, € 50, € 75, € 100, € 200, € 500.



---

## Lieferung und Rücksendung

### Lieferung innerhalb Österreichs

#### Standard-Lieferung: ca. 4-5 Tagen

Versandpauschale für Porto und Verpackung 5,95 €\*  
Alkoholische Getränke und Spirituosen liefern wir ab einem Bestellwert von 160,- € versandkostenfrei.

#### Speditionsgüter: Lieferung in ca. 5-7 Tagen

Aufgrund der dynamischen Covid-19-Entwicklung kann die Zustellung vorübergehend nur Frei Haus, nicht jedoch an einen gewünschten Aufstellort innerhalb eines Gebäudes erfolgen.

- Kennzeichnung im Webshop / Katalog:

- Versandpauschale plus 45,- €\*  
- Der Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt.

\*Sorry, kein 24-Stunden-Service und Über-Nacht-Kurierdienst.

#### Auf Wunsch:

- **24-Stunden-Service**

Bestellungen, welche zwischen Montag und Donnerstag vor 15 Uhr eingehen, werden am folgenden Tag geliefert.  
Bestellungen, die am Donnerstag nach 15 Uhr bis einschließlich Sonntag aufgegeben werden, werden am Montag

bzw. Dienstag in der Folgewoche zugestellt. Dies gilt nur für Artikel, die sofort lieferbar sind und per 24-Stunden-Service versendet werden können. Artikel die nicht sofort lieferbar sind oder bei denen kein 24-Stunden-Service möglich ist, werden versandkostenfrei nachgesendet. Bitte berücksichtigen Sie, dass Feiertage die Lieferzeit um einen Tag erhöhen können. Versandpauschale plus 15,50 €\*

\* Je Bestellung, unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel.

### **Rücksendung**

Ihre Rücksendung ist bei Pro-Idee innerhalb Österreichs kostenlos, wenn Sie den mitgelieferten Aufkleber „Rücksendung/Retoure“ nutzen. Falls dieser nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte einen neutralen Paketaufkleber von der Post und senden das Paket bitte unfrei an uns zurück.

Der Versand alkoholischer Getränke und Gefahrgüter ist nur innerhalb Österreichs möglich.

### **Außerhalb Österreichs**

#### **Lieferung in die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (außer Großbritannien), Andorra, Monaco, Schweiz und Vatikanstadt**

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung 18,- €.

Lieferzeiten unter: [www.proidee.at/lieferung](http://www.proidee.at/lieferung)

#### **Lieferung in weitere Staaten\*\***

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung 40,- €.

\*\* Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien- Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Gibraltar, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Nordmazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate und Venezuela.

Speditionsgüter und nicht pakETFähige Artikel (\*) liefern wir nur innerhalb Österreichs. Die Lieferbedingungen für Deutschland, die Schweiz, Frankreich und Niederlande finden Sie unter: [www.proidee.de/lieferung](http://www.proidee.de/lieferung)  
[www.proidee.ch/lieferung](http://www.proidee.ch/lieferung) [www.proidee.ch/fr/livraison](http://www.proidee.ch/fr/livraison) [www.proidee.fr/livraison](http://www.proidee.fr/livraison) [www.proidee.nl/levering](http://www.proidee.nl/levering)

Haben Sie Fragen zu Lieferungen außerhalb Österreichs? Das Service-Team von Pro-Idee ist gerne für Sie da. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer 0043 5574-803 51 (zum Ortstarif) von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr, per Telefax unter 0043 810-900 646 (0,044 € / min) oder per E-Mail an: .

---

### **Preisgarantie**

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Österreich ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

---

### **Produktgarantie**

#### **3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.**

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Informationen zu Herstellergarantien finden Sie unter [www.proidee.at](http://www.proidee.at) direkt bei dem jeweiligen Produkt. Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee  
Garantieabwicklung

Bundesstraße 112  
A-6923 Lauterach

Wir kümmern uns um alles Weitere.

**Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da**

Der Pro-Idee-Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an. Fragen und Beratung: 05574-803 51 (zum Ortstarif); Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr.

**Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.**

---

## **Sicher einkaufen**

### **Zertifiziert von Trusted Shops**

Unser Shop trägt das Gütesiegel von Trusted Shops. Um dieses Siegel zu erhalten und anzeigen zu dürfen, werden wir regelmäßig auf die Einhaltung der [Trusted Shops Qualitätskriterien](#) geprüft.

Unser Trusted Shops-Zertifikat sowie Bewertungen unserer Kunden können Sie [hier](#) einsehen.

---