Service

Bestellen leicht gemacht

- **Per Internet: www.proidee.at**
- **Per Bestell-Hotline: ***
  Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr nehmen wir Ihre Bestellung persönlich entgegen. In den übrigen Zeiten zeichnet ein Tonband Ihre Wünsche auf.
- **Per Brief oder Postkarte:** Pro-Idee, Bundesstraße 112, A-6923 Lauterach
- **Per Telefax: 0810-900 646***
  (*0,044 €/Min.)

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**
  Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware
- **Per Nachnahme:**
  Bei Lieferung der Ware zahlen Sie an den Zusteller.
- **Per Kreditkarte** (online und telefonisch 0810-900 696 (0,044 €/Min.)):
  Wir verrechnen mit Visa, Mastercard, American Express und Diners. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**
  In unserem Webshop können Sie bequem per PayPal bezahlen.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.
Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Geschenkservice

- **Geschenkverpackung:**
  Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier. Nur 4,- €.
- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**
  Wir liefern zu unseren geltenden Konditionen wann und wohin Sie wollen innerhalb von Österreich.
  Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenk-Gutscheine:**
  Mit einem Pro-Idee-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Bestellen Sie ihn online (www.proidee.at/gutscheine) oder telefonisch unter 05574 - 803 51. Diese Gutscheinwerte sind möglich: €25, €50, €75, €100, €150,€200, €500. Selbst ausgedruckt können Sie den Gutschein direkt verschenken. Oder Sie lassen ihn sich bequem per Post in ca. 4 - 5 Tagen zusenden.

Lieferung und Rücksendung

Lieferung innerhalb Österreichs (weitere Länder siehe weiter unten)

Standard-Lieferung: 4-5 Werktage
Versandpauschale für Porto und Verpackung 5,95 €*
Alkoholische Getränke und Spirituosen liefern wir ab einem Bestellwert von 160,- € versandkostenfrei.

Speditionsgüter: Lieferung in 5-7 Werktagen an den gewünschten Aufstellort in Haus und Garten

- Kennzeichnung im Webshop / Katalog:

- Versandpauschale plus 45 ,– €*

- Der Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt.

Sorry, kein 24-Stunden-Service.

Auf Wunsch:

- **24-Stunden-Service**
  Bestellungen, welche zwischen Montag und Donnerstag vor 15 Uhr eingehen, werden am folgenden Tag geliefert.

Bestellungen, die am Donnerstag nach 15 Uhr bis einschließlich Sonntag aufgegeben werden, werden am Montag bzw. Dienstag in der Folgewoche zugestellt. Dies gilt nur für Artikel, die sofort lieferbar sind und per 24-Stunden-Service versendet werden können. Artikel die nicht sofort lieferbar sind oder bei denen kein 24-Stunden-Service möglich ist, werden versandkostenfrei nachgesendet. Bitte berücksichtigen Sie, dass Feiertage die Lieferzeit um einen Tag erhöhen können. Versandpauschale plus 15,50 €*

Nicht alle Bestellungen können im 24-Stunden-Service geliefert werden. Ob Ihre Bestellung im 24-Stunden-Service lieferbar ist, erfahren Sie telefonisch oder im Webshop während des Bestellprozesses.

*Je Bestellung, unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel.

Weitere Hinweise unter: www.proidee.at/lieferung

Rücksendung
Ihre Rücksendung ist bei Pro-Idee innerhalb Österreichs kostenlos, wenn Sie den mitgelieferten Aufkleber „Rücksendung/Retoure“ nutzen. Falls dieser nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte einen neutralen Paketaufkleber von der Post und senden das Paket bitte unfrei an uns zurück.

Außerhalb Österreichs

Lieferung in die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, Island, Schweiz und Vatikanstadt
Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung 18,– €.

Lieferzeiten unter: www.proidee.at/lieferung

Lieferung in weitere Staaten**
Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung 40,– €.

** Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien- Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuweit, Malaysia, Nordmazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate und Venezuela.

Alkoholhaltige Artikel liefern wir nur innerhalb Österreichs. Die Lieferbedingungen für Deutschland, die Schweiz, Frankreich und Niederlande finden Sie unter:

- https://www.proidee.de/lieferung
- https://www.proidee.ch/lieferung
- https://www.proidee.ch/fr/livraison
- https://www.proidee.fr/livraison
- https://www.proidee.nl/levering

Mehrwertsteuer und Zoll:

- **EU-Binnenmarkt:**
  Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.
- **EFTA-Staaten und Drittländer:**
  Die gültige Mehrwertsteuer ziehen wir vom ausgewiesenen Brutto-Preis ab. Die zustellende Post erhebt den landesüblichen MwSt.-Satz. Es können zusätzlich Zölle anfallen.

Haben Sie Fragen zu Lieferungen außerhalb Österreichs? Das Service-Team von Pro-Idee ist gerne für Sie da. Sie erreichen uns per E-Mail an service@proidee.at oder direkt unter der Rufnummer 0043 5574-803 51 (zum Ortstarif) von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr.

Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Österreich ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises

zu verlangen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

Produktgarantie

3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum und erstreckt sich räumlich auf das Gebiet Österreichs. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Informationen zu Herstellergarantien finden Sie unter www.proidee.at direkt bei dem jeweiligen Produkt.
Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee
Garantieabwicklung
Bundesstraße 112
A-6923 Lauterach

Wir kümmern uns um alles Weitere.

Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da

Der Pro-Idee-Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an. Fragen und Beratung: 05574-803 51 (zum Ortstarif); Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr.

Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.

Sicher einkaufen

Zertifiziert von Trusted Shops

Unser Shop trägt das Gütesiegel von Trusted Shops. Um dieses Siegel zu erhalten und anzeigen zu dürfen, werden wir regelmäßig auf die Einhaltung der Trusted Shops Qualitätskriterien geprüft.
Unser Trusted Shops-Zertifikat sowie Bewertungen unserer Kunden können Sie hier einsehen.