

Drucken

Service/AGB

 Druckansicht

 Speichern

Übersicht Service/AGB

Wählen Sie das Thema, zu dem Sie mehr erfahren möchten:

- **Bestellen leicht gemacht**
- **Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist**
- **Lieferung und Rücksendung**
- **Geschenkservice**
- **Günstige Preise garantiert**
- **Produktgarantie**
- **Kauf auf Probe**
- **Widerrufsrecht für Verbraucher**
- **Kaufvertrag**
- **Alternative Verbraucherstreitbeilegung**
- **Impressum**

Bestellen leicht gemacht

- **Per Telefon: 0810-900 696 ***
Mo-So 8.00 – 22.00 Uhr (*0,044 €/Min.)
- **Per Telefax: 0810-900 646**
- **Per Brief oder Postkarte:** Pro-Idee, Bundesstraße 112, 6923 Lauterach
- **Oder bestellen Sie ganz einfach und bequem über unseren Web-Shop.**

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

▪ **Gegen Rechnung (Bonität vorausgesetzt)**

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware

▪ **Per Sofortüberweisung**

Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.

▪ **Per Nachnahme:**

Bei Lieferung der Ware zahlen Sie an den Zusteller.

▪ **Per Kreditkarte:**

Wir verrechnen mit Visa, Mastercard oder American Express. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

▪ **Per PayPal**

Wenn Sie über ein PayPal-Konto verfügen, wählen Sie bitte während der Bestellung PayPal als Zahlungsart aus.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Lieferung und Rücksendung

Lieferung innerhalb Österreichs

Standard-Lieferung (innerhalb von 7 Werktagen sofern die Ware lieferbar ist)

Versandpauschale für Porto und Verpackung € 5,95 je Bestellung, unabhängig von der Zahl der Versendungen.


🚚> Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von 45,- € je Lieferung (innerhalb Österreichs, unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel.) Dieser Service beinhaltet die Lieferung bis zu der von Ihnen gewünschten Stelle (z. B. 5. Etage, Garten, Keller usw.). Der Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt.

Kosten der Rücksendung


Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Lieferung außerhalb Österreichs:

Ergänzende Geschäftsbedingungen für EU-Binnenmarkt außerhalb Österreichs, EFTA-Staaten und Drittländer.

Für die Lieferung von Produkten, die **nicht** mit einem  markiert sind beträgt die Pauschale für Versicherung, Porto und Verpackung:

- **€ 18,-** bei Lieferung nach Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Fürstentum Liechtenstein, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.
- **€ 40,-** bei Lieferung nach Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Gibraltar, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, USA, VAE, Venezuela, Uruguay.

Für die Lieferung von Produkten, die mit einem  gekennzeichnet sind, teilen wir Ihnen auf Anfrage gern die anfallenden Versandkosten mit.

Bitte beachten Sie, dass der Versand alkoholischer Getränke nur innerhalb Österreichs möglich ist.

Haben Sie Fragen zu diesen ergänzenden Geschäftsbedingungen? Bitte rufen Sie unsere Fachberatung an. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer 05574-803 51 (zum Ortstarif) oder per E-Mail: service@proidee.at.

Geschenkservice

- **Geschenkverpackung:**

Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier.

Nur 4,- €.



- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**

Sie wählen aus. Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innerhalb von Österreich.

(Weltweiter Versand auf Anfrage.)

- **Geschenk-Gutscheine zum selbst Ausdrucken:**

Einzigartige Geschenke - in 10 Minuten in Ihrer Hand.

Bitte beachten Sie, diesen Gutschein können Sie **nur online** ausdrucken. Dieser Gutschein wird Ihnen **nicht** per Post zugesendet.

Günstige Preise garantiert

Viele Pro-Idee Produkte werden Sie nicht woanders finden. Wenn doch, dann profitieren Sie von der Pro-Idee-Preisgarantie:

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Österreich ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

"Finderlohn:"

Auch ganz unabhängig von einer Bestellung möchten wir davon erfahren, falls ein Pro-Idee-Produkt irgendwo günstiger angeboten werden sollte. Ein entsprechender Hinweis ist uns einen besonderen Dank und eine kleine Prämie wert. Und er ist uns eine wertvolle Hilfe bei der nächsten Verhandlung mit dem Hersteller des Produktes.

Produktgarantie

3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt. Informationen zu Herstellergarantien finden Sie direkt bei dem jeweiligen Produkt.

Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemäßer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleißteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee
Garantieabwicklung
Bundesstraße 112
A-6923 Lauterach

Wir kümmern uns um alles Weitere.

Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.

Der Pro-Idee-Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an: Telefon 05574-803 51 (Mo-So 8.00 – 22.00 Uhr, zum Ortstarif).

Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.

Kauf auf Probe

Bei Pro-Idee kaufen Sie auf Probe. Der Kaufvertrag wird erst nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 15-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden. Nach Zustandekommen des Kaufvertrages steht Ihnen darüber hinaus das gesetzliche Widerrufsrecht zu, sodass Sie insgesamt immer mindestens 29 Tage Zeit haben für Ihre endgültige Entscheidung.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern im Sinne von § 1 des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

In allen Fällen beginnt die Widerrufsfrist jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Waren für Sie bindend geworden ist.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, und wenn der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der letzten Ware oder der letzten Teilsendung bzw. des letzten Stücks für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pro-Idee, Bundesstraße 112, A-6923 Lauterach, Telefon: 05574-803 51 (zum Ortstarif), Telefax: 0810-900 646, E-Mail: service@proidee.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Bei Speditionsartikeln werden wir eine Abholung durch unseren Spediteur veranlassen.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufformular als PDF

Ausschluss des Widerrufsrechts.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die

persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Kaufvertrag

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Speicherung:

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Bestellen ausdrucken. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Vertragspartner:

Bei Bestellungen über den Pro-Idee Webshop ist der Vertragspartner des Bestellers die Pro-Idee Catalog GmbH.

Zustandekommen des Vertrages:

Sie sind - unabhängig von dem bei Bestellungen als Verbraucher bestehenden Widerrufsrecht - sieben Werktage an Ihre Bestellung gebunden. Nach fruchtlosem Verstreichen dieser Frist gilt ein Angebot als abgelehnt. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande. Für die Wahrung der Annahmefrist ist das Versanddatum maßgeblich. Auftragsbestätigungen können auch per E-Mail verschickt werden.

Fristlauf:

Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

Gültigkeit des Angebotes:

Unsere Warenangebote sind stets freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne.

Rechtswahl:

Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das österreichische Recht, finden keine Anwendung. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Gerichtsstand:

Der Gerichtsstand ist an Ihrem Wohnsitz.

Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Teillieferungen:

Wir sind zur Erbringung und Abrechnung von Teillieferungen dann berechtigt, wenn ein Vertrag über die Lieferung mehrerer Artikel zustande gekommen ist und es Ihnen nach den bei Vertragsabschluss erkennbaren Umständen möglich und zumutbar ist, die Artikel entsprechend ihrer Bestimmung auch jeweils einzeln zu gebrauchen.

Die Verpflichtung unsererseits zur Lieferung entfällt, wenn die bestellte Ware aus Gründen nicht verfügbar sein sollte, die für uns bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbar waren, wir trotz ordnungsgemäßem kongruenten Deckungsgeschäft selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden sowie die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben und wir Sie hierüber unverzüglich informiert haben.

Mängelhaftung:

Die Mängelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Herstellergarantie:

Die in Erfüllung unserer Informationspflichten gemachten Angaben zu Herstellergarantien sind nicht Bestandteil des Vertrags und begründen keine Ansprüche gegen Pro-Idee.

Gebrauchte Batterien:

Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien und Akkumulatoren bei den öffentlichen Sammelstellen oder im Handel zurückzugeben.

Jugendschutz:

Aus Gründen des Jugendschutzes verkaufen wir alkoholische Getränke nur an Personen über 18 Jahren. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie uns, dass der Empfänger der Ware das 18. Lebensjahr vollendet hat.

Weinbestellung:

Der Versand alkoholischer Getränke ist nur innerhalb Österreichs möglich.

Alternative Verbraucherstreitbeilegung

Die Pro-Idee GmbH & Co. KG nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen [Link](#) erreichbar.

Pro-Idee Catalog GmbH, Aachen (D)

Zweigniederlassung St. Gallen

Fürstenlandstrasse 35

9001 St. Gallen

Eingetragene Firmenbuchnummer (Schweiz): UID CHE-110.152.741 MWST

UID (Österreich): ATU 61311967

Telefon: 05574-803 51 (zum Ortstarif)

Fax: 0810-900 646*

(*0,044 €/Min.)

E-Mail: service@proidee.at

Postadresse:

Pro-Idee

Bundesstraße 112

A-6923 Lauterach

Unternehmensgegenstand: Versandhandel

Betreiber des Webshops:

Pro-Idee Catalog GmbH, Aachen (D)

Zweigniederlassung St. Gallen

Fürstenlandstrasse 35

9001 St. Gallen

Beschwerden/Streitschlichtung:

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit.

Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

© 2018 Pro-Idee Catalog GmbH, Aachen (D); Zweigniederlassung St. Gallen

Die Lichtbilder genießen urheberrechtlichen Schutz.